

ALGEMENE VOORWAARDEN COMCAM STUURBOX

Artikel 1 – Informatieverstrekking

- 1.1 Klant is gehouden om alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig aan COMCAM en/of de installateur te verstrekken/ Klant garandeert COMCAM dat de door of namens hem verschaft informatie juist, volledig en betrouwbaar is.
- 1.2 COMCAM is gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, indien zij nieuwe feiten of omstandigheden constateert, welke de vertrouwensrelatie tussen Klant en COMCAM dusdanig verstoren, dat deze een ontbinding rechtvaardigen. Indien COMCAM de overeenkomst op basis hiervan ontbindt, heeft Klant geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 2 – Uitvoering

- 2.1 COMCAM spant zich in om haar verplichtingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. COMCAM aanvaardt enkel deze inspanningsverplichting en geeft geen resultaatgarantie.
- 2.2 Klant realiseert zich dat voor het functioneren van des Stuurbox een werkende internetverbinding noodzakelijk is. Klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en houden van een deugdelijk functionerende internetverbinding.
- 2.3 Klant is verantwoordelijk voor het correct installeren van de Stuurbox.
- 2.4 De Stuurbox software en portalkunnen enkel gebruikt worden, zolang Klant het abonnement bij COMCAM afneemt en voldoet aan haar betalingsverplichtingen.
- 2.5 COMCAM is eenzijdig gerechtigd om de (werking van de) software aan te passen, uit te breiden, te schrappen en/of te wijzigen. Dit kan erin resulteren dat bepaalde functionaliteiten op een specifiek moment niet beschikbaar zijn. Klant kan hieraan geen rechten ontleen, tenzij de software op essentiële punten wijzigt. In dat geval is Klant gerechtigd om de overeenkomst binnen 30 dagen na de wijziging te beëindigen.
- 2.6 COMCAM is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van haar verplichtingen.
- 2.7 Klant zal de Stuurbox hardware, software en portal enkel op een normale en gebruikelijke wijze gebruiken.

Artikel 3 – Financieel

- 3.1 Klant dient facturen van COMCAM binnen 14 dagen te voldoen. Indien Klant niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege in verzuim en de wettelijke rente en 15% incassokosten verschuldigd.
- 3.2 COMCAM behoudt zich het recht voor de abonnementskosten twee jaarlijks, namelijk op 1 januari en 1 juli te herzien. Een mogelijke herziening zal gebaseerd zijn op de CPI 2024 (inflatie) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) voor de energiemarkt. Het is Klant niet toegestaan betalingen aan COMCAM op te schorten of te verrekenen.
- 3.3 COMCAM zal klant minimaal een maand voorafgaand aan de prijsverhoging schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte stellen.

Artikel 4 – Overmacht

- 4.1 Partijen verstaan onder overmacht: alle belemmering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden waar Partijen op geen enkele manier invloed op kunnen uitoefenen, waaronder, maar niet uitsluitend: natuurrampen, ongevallen, ziekte, brand, een pandemie of epidemie en overheidsmaatregelen.
- 4.2 In het geval van een overmachtssituatie, is iedere partij gerechtigd om gedurende periode van overmacht haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten.
- 4.3 Indien een overmachtssituatie langer dan 6 maanden duurt en er geen uitzicht is op een oplossing binnen 30 dagen, is iedere Partij gerechtigd om deze overeenkomst eenzijdig en zonder opzegtermijn te beëindigen.

Artikel 5 – Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Op de door COMCAM ter beschikking gestelde software, gegeven adviezen, gemaakte omschrijvingen en andere aangeleverde documenten rusten intellectuele eigendomsrechten. Deze intellectuele eigendomsrechten blijven bij COMCAM en/of haar partners. COMCAM verschaft hierop aan Klant enkel een gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor een normaal gebruik van de Stuurbox.
- 5.2 Klant zal geen enkele inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van COMCAM en/of haar partners. Klant zal de Stuurbox hardware en/of -software in geen geval dupliceren, publiceren, verkopen, openbaar maken of aan derden leveren.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- 6.1 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van COMCAM, is COMCAM niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook.
- 6.2 Indien COMCAM toch aansprakelijk zou zijn voor een schade welke valt onder voornoemde beperking, geldt dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de betreffende (aansprakelijkheids)verzekering van COMCAM, vermeerderd met het eigen risico.
- 6.3 Indien COMCAM toch aansprakelijk zou zijn voor een schade welke valt onder voornoemde beperking, geldt dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot enkel de directe schade (aansprakelijkheid voor indirecte schade en vervolgschade is uitgesloten) en wel tot maximaal de vergoeding welke Klant de afgelopen 12 maanden aan COMCAM heeft betaald.
- 6.4 Indien COMCAM toch aansprakelijk zou zijn voor een schade welke valt onder voornoemde beperking, geldt dat deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 25.000,-.
- 6.5 COMCAM is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voorschade veroorzaakt door omstandigheden waarop zij geen invloed heeft, waaronder doch niet uitsluitend schade ten gevolge van:
- handelingen van derden;
 - door of namens Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;
 - door Klant of derden aangebrachte wijzigingen aan de Stuurbox;
 - downtime van het internet;
 - gebreken aan de Stuurbox die voortvloeien uit niet normaal of onzorgvuldig gebruik;
 - niet, niet juist en/of niet volledig opvolgen van de (installatie)instructies;
- 6.6 COMCAM verstrekt enkel vrijblijvend advies. Klant is zelf verantwoordelijk voor (de consequenties van) het wel of niet opvolgen van door COMCAM gegeven advies.
- 6.7 Klant vrijwaart COMCAM voor alle schade die ontstaat doordat Klant zijn verplichtingen niet (voldoende) nakomt.

Artikel 7 – Geheimhouding

- 7.1 Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij van, via of over de andere Partij ontvangen, strikt vertrouwelijk behandelen. Een Partij zal deze informatie in ieder geval nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij met derden delen.
- 7.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, alsmede alle informatie waarvan men weet of redelijkerwijze kan weten dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.

Artikel 8 – Klachten en vorderingen

- 8.1 Klachten dienen per ommegaande, doch uiterlijk binnen 8 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, schriftelijk en gemotiveerd aan COMCAM kenbaar te worden gemaakt.
- 8.2 COMCAM zal klachten steeds schriftelijk bevestigen en vervolgens in beginsel binnen 14 dagen beantwoorden.
- 8.3 Partijen trachten klachten en geschillen in eerste instantie onderling op te lossen en schakelen pas daarna de rechter in.
- 8.4 Voorvorderingen van Klant op COMCAM geldt een vervaltermijn van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 9 – Tot slot

- 9.1 Deze overeenkomst en bijbehorende voorwaarden bevatten alle tussen Partijen gemaakte afspraken over de Stuurbox en vervangen alle eventuele eerder hierover gemaakte afspraken. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 9.2 Indien een bepaling, om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk ongeldig is, heeft dat geen gevolgen voor de overige bepalingen. Partijen zullen een ongeldige bepaling zo spoedig mogelijk vervangen door wel een geldige bepaling die qua inhoud en strekking zo dicht als mogelijk aansluit bij de ongeldige bepaling.
- 9.3 Alle bepalingen die bedoeld zijn de looptijd van de overeenkomst te overleven, zullen ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven.
- 9.4 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.